

**个 人 简 历**

\***2011年9月—2014年6月  湖北大学 经济管理学院 市场营销**\*主修课程：基础会计学 货币银行学 统计学 市场营销学 战略管理 社会心理学 人力资源开发与管理 战略管理 社会心理学 公司经济学 国际企业管理

\* **2015.05-09 ××技术有限公司/销售人员**

\* 负责新客户的开发,老客服的维持；负责客户与的接待与咨询，提供顾问式的咨询服务；

\* 负责开发全过程，维护老客户，保持客户稳定性。

\* 负责收取客户服务费用，提升客户满意程度，保证客户效果。

\* **2014.03-06 ××技术有限公司/客服主管**

\* 负责公司客服部门日常工作，安排电话筛查，咨询撰写发布；

\* 配合销售部门的需求，做好客户后期维护，帮助客户获取更多资源。

\* 安排在线引导工作，保证每天引导量达标，提升客户满意程度，保证客户效果。

\* 全国大学生“风采杯”辩论赛一等奖；院系学生会”优秀工作者”；学院“优秀毕业生”；国家志愿者协会“优 秀工作者”；院系“全勤奖”

**教育背景**

**所获荣誉**

**工作经历**

\* 本人是市场营销专业毕业生，有丰富的营销知识体系做基础；

\* 对于市场营销方面的前沿和动向有一定的了解，善于分析和吸取经验；

\* 熟悉网络推广，尤其是社会化媒体方面，有独到的见解和经验；

\* 个性开朗，容易相处，团队荣誉感强，注重工作效率和团队合作，善于沟通协调。

**自我介绍**

**个人能力**

\* 英语通过国家CET六级考试,通过北京市研究生英语学位统考，英汉互译表达流畅。

\* 擅长利用Internet进行各种信息交流，具有一定网站建设、规划经验。

\* 熟练运用操作html、Frontpage98等工具制作各类网页及特效图。

**\* 姓名：易职邦**

**\* 求职意向：销售主管 / 售后服务**

**\*年龄: 24岁 / 电话：159-\*\*\*\*-\*\*\*\* / 邮箱：lu\*\*@163.com**